

Manifest voor samenwerken met een brede groep inwoners
aan de toekomst van zorg en welzijn in Flevoland

Geen plan of beleid, zonder inwonerbetrokkenheid.

Manifest:

**Participatiehub
Flevoland**

**'Wij werken samen aan de toekomst
van zorg en welzijn in Flevoland'**

Geen besluit of beleid zonder inwonerbetrokkenheid

Voor toekomstbestendige zorg en welzijn is de inbreng van patiënten, cliënten, mantelzorgers en andere betrokken inwoners onmisbaar. Ze hebben waardevolle ervaringskennis, denken mee over beleid of starten zelf een initiatief om de leefbaarheid in hun omgeving te verbeteren. In de praktijk blijkt dat leren van elkaar en hun samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties tot betere oplossingen leidt. Deze beweging vergroten en versterken we in de Participatiehub Flevoland. Samen zorgen we ervoor dat zorg en welzijn blijft werken voor iedereen. In dit manifest presenteren we de visie, doelen, kernwaarden en leidende principes van de Participatiehub. Het vormt de basis waarop we in het netwerk met elkaar samenwerken.

De Participatiehub is een netwerk voor en door iedereen die in Flevoland betrokken is of wil worden bij zorg- en welzijn. We verrijken 'beleidsparticipatie' (gevraagd en ongevraagd meedenken over vraagstukken) en verstevigen 'doe participatie' (activiteiten die door inwoners ondernomen worden). Individuele ervaringen en andere signalen uit de gemeenschap vertalen we naar vraagstukken waarover gepraat zou moeten worden. Zo verbinden we (informele) zorg en welzijn vanuit de samenleving aan formele zorg. We ondersteunen dat inwoners, patiënten en cliënten leren van elkaar door training en kennisuitwisseling. Inwoners die nog niet betrokken zijn, verleiden we om mee te doen. Bij alles wat we doen sluiten we aan bij wat er al is. Als het er nog niet is, organiseren we het.

Liever een tekening dan tekst?

Bekijk de belangrijkste elementen uit het manifest van de Participatiehub Flevoland in beeld. [Klik hier](#)



Samen zoeken naar oplossingen

Een vergaande vorm van participatie dus waarbij een brede groep inwoners, organisaties en lokale en regionale overheden samen zoeken naar oplossingen. Met als doel: betere aansluiting op de behoefte aan zorg en welzijn door samenwerking en kennisdeling.

Dit hebben we daarvoor nodig:

1.

Ontmoetingen rondom zorg- en welzijnsvraagstukken die Flevolandse aangaan, ook als deze zich buiten de provincie afspelen.

2.

Actief betrekken van inwoners, patiënten en cliënten bij het nemen van besluiten rondom zorg en welzijn en de uitvoering daarvan.

3.

Een lerend netwerk waarin we inspireren en verbinden.

Samen ontwerpen we een nieuwe speelruimte.

Kernwaarden van deze speelruimte zijn gedeeld eigenaarschap, het collectieve belang staat voorop en er is respect voor ieders eigenheid. Het is een plek voor ieders ideeën, een regelarme omgeving en er is ondersteuning bij de organisatie van het gesprek.

Deze speelruimte leidt ertoe dat:

1. Het netwerk van de Participatiehub zichtbaar, vindbaar en toegankelijk is voor een zo breed mogelijke groep inwoners. Samen weten we meer en kunnen we sneller meer bereiken. We organiseren fysieke ontmoetingen, werken aan gemeenschapsvorming en het vergroten van kennis. We zoeken naar een gezamenlijke taal op basis van laagdrempelige en gelijkwaardige communicatie die door een grote groep inwoners begrepen wordt.

2. Beter zorg- en welzijnsbesluiten mogelijk gemaakt worden door inwoners op tijd te zien en te betrekken. We letten goed op wat georganiseerde en niet-georganiseerde inwoners nodig hebben om in gesprek te komen. Uitdagingen daarbij proberen we op te lossen. Waar nodig werken we buiten bestaande structuren om. We brengen de werelden van inwoners, patiënten, cliënten, beleidsmakers en professionals bij elkaar, zorgen voor overzicht en stimuleren initiatieven vanuit de samenleving die hieraan bijdragen.

3. Alle waardevolle zorg- en welzijnsinitiatieven in Flevoland verbonden worden. We creëren verbindende schakels tussen initiatieven zodat deze kennis kunnen delen en verder kunnen groeien. En de belangrijke kennis en ervaring van inwoners beter benut wordt. We zorgen ervoor dat iedereen mee kan doen. Onder meer door doelgroepen te betrekken die in dit soort samenwerkingen nu nog niet gehoord worden. En we faciliteren doelgroepen die moeilijk bereikbaar zijn.

Gewenste uitkomsten zijn bijvoorbeeld:

Cliënten- en adviesraden ontmoeten elkaar en wisselen kennis uit. Bewonersinitiatieven uit verschillende gemeenten leren elkaar kennen en inspireren elkaar met hun aanpak.

Als daar behoefte aan is trainen we betrokkenen om het goede gesprek te kunnen voeren.

Organisaties en professionals worden zich meer bewust van de leefwereld van inwoners, patiënten en cliënten. Vertegenwoordigers vanuit verschillende domeinen werken vanuit een gemeenschappelijk, concreet doel en op basis van samenwerking in plaats van concurrentie. Een brede groep inwoners vanuit verschillende perspectieven wordt bij het gesprek uitgenodigd. Het gesprek wordt op een andere plek en in een andere vorm gevoerd. Het resultaat van de inbreng is duidelijk zichtbaar. Besluiten worden in gezamenlijkheid genomen.

De inbreng van (toekomstige) belanghebbenden draagt duurzaam bij aan de besluitvorming en de uitvoering. Beleid en praktijk sluiten beter op elkaar aan. Door individuele verhalen te verbinden kunnen ze bijdragen aan collectieve verandering.

Dat is belangrijk, want...

...de zorg in Flevoland staat onder grote druk. De beste oplossingen zijn werkwijzen waarbij de kennis, kunde en ervaring van iedereen optimaal wordt benut. Dit betekent dat er wordt gezocht naar manieren om het medische en het welzijnsdomein met elkaar te verbinden en de verbindingen tussen formele en informele zorg te versterken.

...het is nog niet vanzelfsprekend dat de inbreng en ervaringskennis van (toekomstige) belanghebbenden onderdeel is van beleid en praktijk. Door dit wel te doen, worden oplossingen niet alleen technisch haalbaar maar ook breed gedragen omdat iedereen zich vertegenwoordigd voelt.

...er is nog te weinig vertrouwen in het oplossingsvermogen van inwoners van Flevoland. Als mensen zich gehoord voelen, zijn ze meer geneigd actief bij te dragen. Daardoor ontstaan creatieve en vernieuwende oplossingen die de kwaliteit van zorg en welzijn verbeteren.

...steeds meer beslissingen over de toekomst van zorg en welzijn worden op regionaal niveau genomen. De betrokkenheid van inwoners bij overleggen hierover staat nog in de kinderschoenen. Wij willen het gesprek lokaal voeren.

Alleen als we het enorme vermogen van een goed werkende driehoek van inwoners, organisaties, professionals en beleidsmakers in zorg en welzijn ten volle benutten kunnen we deze uitdagingen aanpakken. Zo zorgen alle partners van de Participatiehub ervoor dat we niet alleen over de mensen praten om wie het gaat, maar ook echt met hen.

Wij zijn de Participatiehub.

Het netwerk van de Participatiehub wordt gevormd door een brede coalitie van Flevolandse inwoners en patiënten- en cliëntenorganisaties die betrokken zijn of willen worden bij de toekomst van zorg en welzijn in hun provincie. Dit manifest is tot stand gekomen vanuit bijeenkomsten met deze coalitie. We spraken daarvoor met vertegenwoordigers van 15 verschillende organisaties.

Binnen het netwerk hebben de Flevolandse Patiëntenfederatie, Flever, Windesheim en Samenkracht de rol op zich genomen om, samen met de coalitie, onze ambities te borgen en onze doelen te realiseren. Deze coalitie breidt zich steeds verder uit. We nodigen je dan ook van harte uit om deze visie op participatie in zorg en welzijn in Flevoland ook te onderschrijven. Dit kun je doen door je aan te melden voor de maillijst.

Ja, ik support de Participatiehub.
ik doe, denk en praat graag mee!

